

TOUCHWARE

Návody

Automatická odpověď

<http://touchware.cz/navody>






Automatická odpověď

- Nejprve přejděte na webovou stránku pošty
<http://posta.touchware.cz>
- Do příslušných kolonek zadejte e-mail a stávající heslo.

2

TOUCHWARE

 test.test@touchware.cz



 Přihlásit

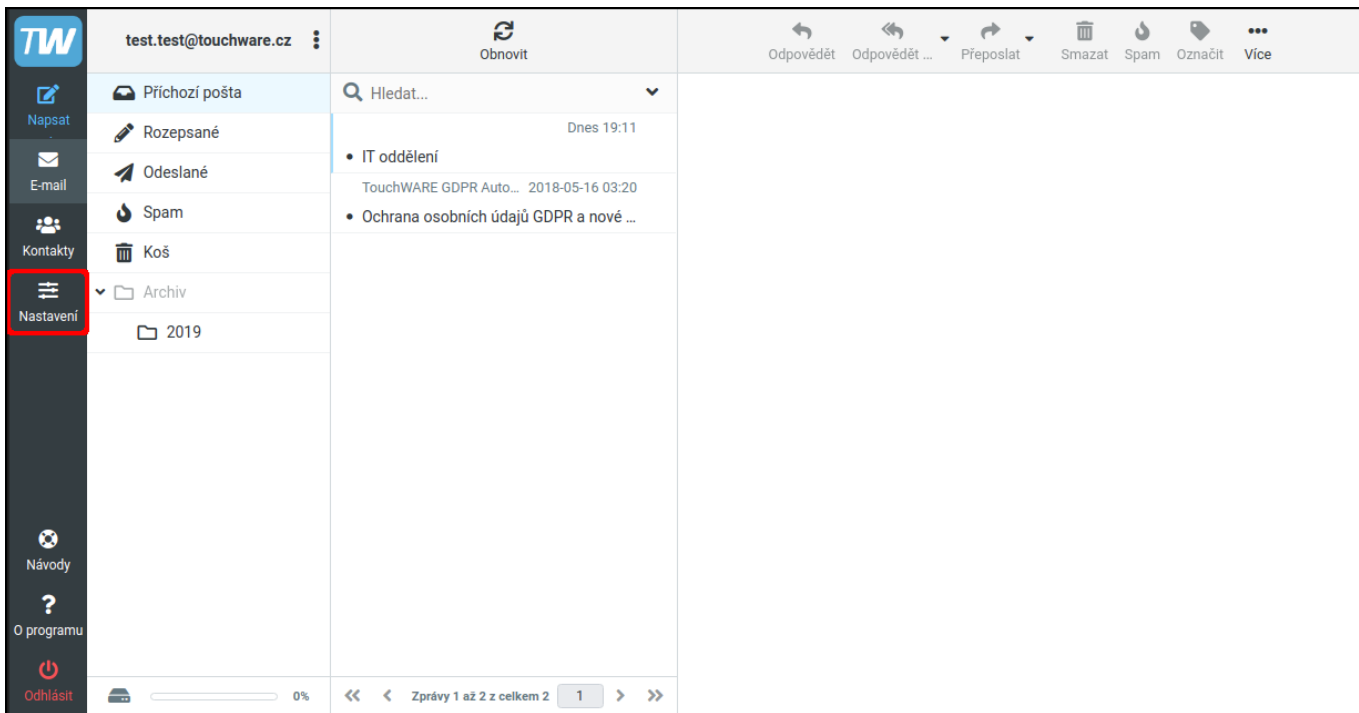
[Technická podpora](#)



Automatická odpověď

- V postranním levém menu zvolte možnost **"Nastavení"**.

3





Automatická odpověď



- Poté vyberte kolonku **"Filtry"** a v pravo nahoře **"Vytvořit"**.

The screenshot shows the TW application interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: Napsat, E-mail, Kontakty, Nastavení (highlighted with a red box), Návody, O programu, and Odhlásit. The main content area is titled 'Nastavení' and lists settings: Vlastnosti (default), Složky, Profily, Odpovědi, Filtry (highlighted with a red box), and Heslo. In the top right corner, there are two buttons: 'Vytvořit' (highlighted with a red box) and 'Smazat'. The main area contains the text: 'Seznam je prázdný. Použijte tlačítko "Vytvořit" pro přidání nového záznamu.' At the bottom center, there is a gear icon labeled 'Akce'.



Automatická odpověď

- Nyní se Vám zobrazí konfigurace nového filtru.





 
Vytvořit Smazat

Název filtru



Filtr neaktivní


Rozsah

Pravidla

Akce

 Uložit



Automatická odpověď

- Nastavte zvýrazněné kolonky dle obrázku ("Zpráva" a "Předmět" jsou samozřejmě volitelné).
- Po dokončení změn je vždy třeba filtr uložit!

The screenshot shows the configuration interface for an automatic email response filter. The following elements are highlighted with red boxes:

- Název filtru:** Automatická odpověď
- Filtr neaktivní:**
- Rozsah:** Všechny zprávy
- Akce:** Odpovědět se zprávou
- Zpráva (Důvod nepřítomnosti):** Dobrý den, momentálně jsem mimo kancelář až do (včetně) bez přístupu k e-mailu a telefonu. Váš e-mail nebyl přeposlán. V době mé nepřítomnosti se můžete s důvěrou obrátit na mé kolegy dle jednotlivých oddělení. Děkuji za pochopení.
- Předmět zprávy:** Automatická odpověď
- Adresa odesílatele odpovědi:** (empty field)
- Mé e-mailové adresy:** (empty field with a trash icon)
- Vyplnit všemi mými adresami:** (checked)
- Prodleva mezi automatickými odpověďmi:** 1 dnů
- Uložit:** (button with a checkmark)



Automatická odpověď

– Je potřeba dbát zvýšené pozornosti řádku **"Filtr neaktivní"**

– Pokud je posuvník vlevo - **výplň je bílá**, filtr je **aktivní**.

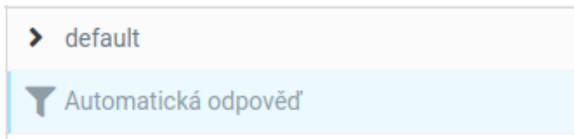


– Pokud je posuvník vpravo - **výplň je modrá**, filtr je **neaktivní**.

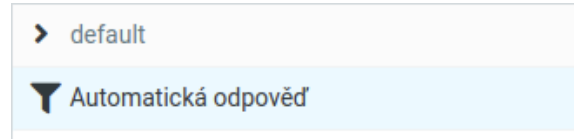


– Stav filtru lze také poznat podle barvy názvu filtru

šedivá = **vypnutý**



černá = **zapnutý**





Automatická odpověď

Děkujeme,
že využíváte naše služby!

<http://touchware.cz/navody>
admin@touchware.cz
222 36 36 22

